

# PT PLN Indonesia Power UPB Barru Raih Penghargaan Survey Kepuasan Pelanggan

Muh. Ahkam Jayadi - [BARRU.JENDELAINDONESIA.COM](http://BARRU.JENDELAINDONESIA.COM)

Apr 5, 2024 - 19:58



BARRU- PT. PLN Indonesia Power UBP Barru terus menunjukkan kinerja yang semakin baik setiap tahunnya. Perusahaan yang terletak di kabupaten Barru, Sulawesi Selatan ini, sukses meraih peringkat 3 dalam Survey Kepuasan Pelanggan (SKP) kategori pembangkit dibawah Direktorat Batubara PT PLN Indonesia Power untuk wilayah luar Jamali.

Keberhasilan ini merupakan hasil dari upaya PT PLN Indonesia Power UBP Barru dalam meningkatkan keandalan pembangkit. Dengan komitmen kuat terhadap pelayanan yang prima, PT PLN Indonesia Power UBP Barru mampu mendapatkan kepuasan pelanggan.

"PT PLN Indonesia Power UBP Barru berhasil mendapatkan nilai 91,87 dengan predikat Excelent/ Very Satisfied dibawah UBP Berau dan UBP Tanjung Balai Karimun", kata Manager PT PLN Indonesia Power UBP Barru Ria Indrawan kepada warta.co.id, pada Jumat (5/4/2024).

Menurutnya, peningkatan keandalan pembangkit menjadi fokus utama PT PLN Indonesia Power UBP Barru dengan melakukan berbagai inovasi dan investasi yang berhasil membuahkan hasil yang efektif. Langkah yang dilakukan ini berhasil meningkatkan kepuasan pelanggan dan tentunya juga mampu memberikan dampak positif terhadap pertumbuhan ekonomi masyarakat.

"Keberhasilan yang diraih oleh PT PLN Indonesia Power UBP Barru dalam meningkatkan keandalan pembangkit sehingga mampu mendapatkan penghargaan Survey Kepuasan Pelanggan (SKP) merupakan buah kerja keras dari semua pihak diperusahaan", ujarnya.

"Kedepan kami berkomitmen untuk terus melakukan yang terbaik sehingga mampu memberikan kontribusi yang lebih signifikan untuk sistem kelistrikan Sulawesi bagian Selatan", imbuh Ria Indrawan.

Penyerahan penghargaan yang diserahkan oleh Kepala SBU serfifikasi & Ecoframework PT Sucofindo dan diterima langsung oleh officer Operasi Bapak hendry Ferdanda didampingi oleh Direktur Operasi Batubara PT PLN Indonesia Power Bapak Hanafi Nur Rifa'i.

Sekilas Tentang PLN Indonesia Power,  
PT PLN Indonesia Power adalah Generation Company terbesar se-Asia Tenggara Sub Holding BUMN kelistrikan yaitu PT PLN (Persero). PLN Indonesia Power selalu berkomitmen untuk menjadi perusahaan energi yang berbasis teknologi, inovasi, dan berorientasi pada masa depan menuju The NEW PLN 4.0 UNLEASHING ENERGY and BEYOND.